2017/2018

Step

[Sottotitolo del documento]

Andrea Mannavola

Edoardo cavallo

Christian meo

francesco sternativo

giuseppe cofano

Indice

# Step 0

# Persone

* Gerardo è un ragazzo iscritto all’università con uno spiccato senso civico. Ama il suo comune ed è fortemente attivo sui social network. Conosce il potenziale della tecnologia in campo comunicativo ed ha tutta l’intenzione di sfruttarlo per migliorare la qualità della vita nel suo comune e non solo.
* Maurizio è un impiegato del comune di Francavilla. È un uomo di mezza età molto interessato alla vita all’aperto ed ha poca dimestichezza nell’utilizzo delle tecnologie informatiche. Possiede uno smartphone e si sforza di utilizzare un laptop per restare al passo con i tempi.
* Roberta è team leader in un’azienda produttrice di energia. È affiatata nel suo lavoro e stimata dai suoi colleghi, prende molto seriamente il suo impiego e cerca sempre di restare al passo con la tecnologia. Gestisce un gruppo di impiegati e si occupa di risolvere i problemi all’ordine del giorno.

# Step 1

Confini del sistema

## Scenari d’uso

* L’utente effettua una nuova segnalazione

Gerardo è in sella alla sua bici diretto verso l’università. Abitualmente sfrutta le piste ciclabili presenti nella zona e nel corso del tempo ha notato che un lampione non illumina più la strada. Avvia l’applicazione sul suo smartphone e effettua una segnalazione al comune nel quale si trova. Fotografa il lampione, seleziona la tipologia del guasto, aggiunge una descrizione testuale per motivare la segnalazione, assegna un livello di gravità ed una volta terminato conferma le modifiche e procede all’invio in totale anonimato. Il sistema effettua dei controlli, salva il report e lo rende disponibile per il comune.

* L’ente visualizza la lista dei report

Maurizio è nel suo ufficio e deve prendere visione delle nuove segnalazioni. Accede al sistema tramite le credenziali di accesso che possiede. Visualizza sin da subito la tabella contenente tutti i report ricevuti dai cittadini. Scorre l’elenco e nota quali sono le segnalazioni prioritarie grazie alla presenza di un bollino colorato al loro fianco.

## Casi d’uso

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Creazione report |
| ID | 1 |
| Breve descrizione | Un utente effettua una segnalazione dall’app Android |
| Attori primari | Utente |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | L’utente ha già installato l’app sul suo smartphone ed ha abilitato l’acquisizione GPS, l’accesso alla fotocamera, l’accesso alla libreria foto. |
| Sequenza principale degli eventi | 1. Il caso d’uso ha inizio nel momento in cui l’Utente apre l’app 2. Fintantoché l’utente crea una nuova segnalazione    1. Scatta una foto    2. Sceglie il tipo di guasto    3. Seleziona il livello di gravità    4. Aggiunge una descrizione 3. Invia la segnalazione 4. Fintantoché le informazioni non sono valide    1. Il sistema effettua un controllo sulla presenza di una o più fotografie    2. Un controllo sulla presenza di una descrizione testuale 5. Il sistema visualizza il codice di tracking a schermo[[1]](#footnote-1) |
| Post-condizioni | 1. Un report è stato creato |
| Sequenza alternativa degli eventi | Mancato inserimento di un multimedia  Mancato inserimento di una descrizione |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Mancato inserimento di un multimedia |
| ID | 1.1 |
| Breve descrizione | L’utente non ha inserito un file multimediale |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’utente sta creando una segnalazione |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.1 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’utente che non ha inserito una fotografia |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Mancato inserimento di una descrizione |
| ID | 1.2 |
| Breve descrizione | L’utente non ha inserito la descrizione testuale |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’utente sta creando una segnalazione |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 4.2 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’utente che non ha inserito una descrizione testuale |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Visualizzazione della lista dei report |
| ID | 2 |
| Breve descrizione | L’ente visualizza l’elenco dei report |
| Attori primari | Ente |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’ente ha già effettuato il login con successo 2. Devono esistere dei report |
| Sequenza principale degli eventi | 1. Il caso d’uso ha inizio quando l’Ente avvia il sistema 2. L’ente accede al programma 3. L’ente visualizza la lista dei report |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

# Step 2

Confini del sistema

## Scenari d’uso

Ente

* L’ente accede al sistema

Maurizio è appena arrivato in ufficio e dopo aver preso il caffè con i colleghi si reca alla sua postazione di lavoro. Accende il pc e avvia il sistema. Per poter accedere alle sue funzioni deve prima autenticarsi, così Inserisce le sue credenziali d’accesso. Il sistema lo autentica e la homepage viene caricata.

* L’ente visualizza un report

Maurizio è al lavoro alla sua postazione quando un collega lo mette al corrente dell’arrivo di una segnalazione con un alto livello di gravità. Così, Maurizio accede al sistema e nella homepage vede, in cima a tutte le altre, una segnalazione con il bollino rosso. Data la priorità, Maurizio pensa che sia indispensabile conoscere i dettagli per comprendere meglio il problema; con un doppio click del suo mouse, la segnalazione viene aperta al lato della tabella. Sono visibili la descrizione testuale ed è presente un’immagine in buona definizione. Sulla base di queste informazioni, Maurizio è in grado di avere un quadro più completo della situazione.

* L’ente elimina un report

Maurizio inizia il turno di lavoro giornaliero ed esegue l'accesso alla piattaforma per effettuare un controllo

delle segnalazioni ricevute, aprendo varie segnalazioni in attesa, per verificarne l’entità.

Nota una segnalazione che ha descrizione discordante con la foto della stessa,

e decide quindi di eliminarla poiché potrebbe essere una falsa segnalazione. Si posiziona con il puntatore del mouse sull'icona per modificare la segnalazione e preme sull’eliminazione della segnalazione.

Il sistema elabora l'operazione e la segnalazione viene rimossa dalla memoria e dall'elenco.

* L’ente aggiunge un team

Il numero delle segnalazioni è in continuo aumento ed il comune nutre la necessità di inserire nel sistema un nuovo team operativo che possa mettersi al lavoro sulle segnalazioni dei cittadini.

Team

* Il team accede al sistema

Roberta ed il suo team sono stati assegnati alla risoluzione dei problemi inerenti ai malfunzionamenti della corrente elettrica del comune di Francavilla. Per poter prendere visione del lavoro da fare deve accedere al sistema. Purtroppo, non è ancora arrivata in ufficio e non può avere accesso al suo pc, ma questo non la scoraggia. Dal suo smartphone ricerca e carica la pagina del sistema software. Inserisce i suoi dati personali e il sistema l’autentica.

* Il team visualizza la lista dei report

Roberta si trova in metropolitana diretta al comune dove ha il suo ufficio. Per avvantaggiarsi sul lavoro decide di prendere visione delle nuove segnalazioni dal suo smartphone. Accede al sistema tramite le credenziali di accesso che possiede. Visualizza sin da subito la tabella contenente tutti i report assegnategli dall’ente. Scorre l’elenco e nota quali sono le segnalazioni prioritarie grazie alla presenza di un bollino colorato al loro fianco.

* Il team visualizza un report

Roberta si trova nel suo ufficio, apre la piattaforma e nota che gli è stata assegnata una nuova segnalazione da risolvere. Di conseguenza per conoscere i dettagli e per comprendere meglio il problema, con un doppio click del mouse, espande la segnalazione al lato della tabella. Sono visibili la descrizione testuale ed è presente un’immagine in buona definizione. Sulla base di queste informazioni, Roberta è in grado di avere un quadro più completo della situazione e di mobilitare il team.

Utente

* L’utente visualizza la lista dei report

Gerardo si trova a casa ed è curioso di esplorare l’applicazione, l’avvia sul suo smartphone e visualizza una lista di segnalazioni.

* L’utente visualizza un report

Gerardo vuole conoscere gli aggiornamenti sulle segnalazioni che ha visto nella schermata principale dell’applicazione per scoprire se ci sono sviluppi. Così, avvia l’app sul suo smartphone. Seleziona una voce qualsiasi dell’elenco che si carica sul display.

## Casi d’uso

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Ente accede al sistema |
| ID | 3 |
| Breve descrizione | L’ente inserisce le credenziali d’accesso per effettuare il login al sistema |
| Attori primari | Ente |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | L’ente ha già effettuato la registrazione ed è in possesso dei dati di login |
| Sequenza principale degli eventi | 1. Il caso d’uso ha inizio quando l’ente avvia il sistema. 2. L’ente compila il form di login 3. Fintantoché le informazioni dell’ente non sono valide    1. Il sistema chiede all’ente di inserire le sue informazioni tra cui l’user ID e la password    2. Il sistema valida le informazioni dell’ente 4. L’ente viene reindirizzato alla Homepage |
| Post-condizioni | 1. Un login è stato effettuato con successo |
| Sequenza alternativa degli eventi | Login: User ID errato  Login: password errata |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Login: User ID errato |
| ID | 3.1 |
| Breve descrizione | L’ente ha inserito un dato d’accesso non valido |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’ente ha inserito un User ID non valido |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’ente che ha inserito un user ID non valido |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Login: password errata |
| ID | 3.2 |
| Breve descrizione | L’ente ha inserito un dato d’accesso non valido |
| Attori primari | - |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | 1. L’ente ha inserito una password errata |
| Sequenza principale degli eventi | 1. La sequenza alternativa degli eventi inizia dopo il passo 3.2 della sequenza principale degli eventi 2. Il sistema informa l’ente che ha inserito una password errata |
| Post-condizioni | - |
| Sequenza alternativa degli eventi | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | L’ente visualizza un report |
| ID | 4 |
| Breve descrizione | L’ente visualizza un report dalla lista della homepage |
| Attori primari | Ente |
| Attori secondari | - |
| Precondizioni | L’ente ha già effettuato il login sul sistema |
| Sequenza principale degli eventi |  |
| Post-condizioni |  |
| Sequenza alternativa degli eventi |  |

# Step 3

Confini del sistema

## Scenari d’uso

Ente

* L’ente riassegna un team

Maurizio è a lavoro nel suo ufficio quando riceve la telefonata dal team leader di un gruppo di risoluzione. La mole di lavoro che gli è stata assegnata è troppo elevata e non può

occuparsi dell’ultima segnalazione ricevuta. Maurizio comprende la situazione e provvede a sostituire il team addetto alla segnalazione. Così, accede al sistema e ricerca il ticket desiderato. Una volta trovato, lo seleziona e lo espande. Con un click sull’icona per la modifica, si apre il menù dal quale può selezionare un nuovo team. Scorre l’elenco dei team disponibili e ne seleziona un altro. Il sistema elabora la modifica e notifica il successo dell’operazione.

* L’ente rimuove un team

Maurizio dopo una stancante giornata di lavoro, prima della fine del suo turno, decide di effettuare un controllo delle segnalazioni in attesa. Nota che vi sono molte segnalazioni in attesa relative ad uno stesso team. Indignato del poco lavoro svolto dal team in questione decide di chiamare il responsabile del team per avere delle spiegazioni. Il responsabile del team gli notifica un importante episodio accaduto al proprio team e insieme decidono di effettuarne la rimozione dalla piattaforma. Dopodiché Maurizio si reca nuovamente al pc e successivamente nella sezione "team" seleziona il team che ha deciso di eliminare.

Il sistema prima di eliminare completamente il team richiede una conferma, e ottenuta conferma rimuove il team dalla memoria e dall'elenco; inoltre, il sistema assegna le segnalazioni associate al team eliminato ad un altro o altri team mostrando a video le modifiche avvenute dopo l'eliminazione del team.

* L’ente visualizza i report con filtri
* L’ente aggiunge una tipologia di report

Maurizio dopo essere uscito da casa in perfetto orario per recarsi a lavoro decide, essendo in largo anticipo, di non utilizzare l'automobile e di recarsi a lavoro a piedi. Durante il tragitto nota un idrante che perde acqua, di conseguenza pensa alle tipologie di segnalazioni presenti nella piattaforma della sua città. Effettua un controllo utilizzando la piattaforma da smartphone e nota che come ben ricordava non esiste la tipologia di segnalazione "guasto idraulico". Decide, così, di recarsi nella sezione "tipo report" e compila i campi di acquisizione del nuovo tipo di segnalazione che aiuterà a risolvere altri problemi di questo tipo della sua città; il sistema elabora la modifica e rende possibile la scelta del nuovo tipo di segnalazione sull’applicazione Android. Soddisfatto del lavoro svolto e del contributo dato alla sua città, si reca felice a lavoro.

* L’ente elimina una tipologia di report

Maurizio navigando sulla piattaforma e applicando un filtro relativo al tipo di segnalazione, nota che il tipo "guasti idraulici" non presenta della segnalazione associate

e decide quindi di eliminarlo, lo seleziona e decide

Team

* Il team elimina un report

Utente

* L’utente ricerca un report via CDT

## Casi d’uso

# Step 4

Confini del sistema

## Scenari d’uso

## Casi d’uso

1. Notifica di avvenuta segnalazione [↑](#footnote-ref-1)